

Clave o nivel del puesto	Denominación del puesto	Función del Puesto	Tipo de trabajador	Escolaridad requerida	Área de conocimiento requerida	Experiencia laboral	
						Número total de años de experiencia	Área
39.5	Dirección de Atención e Información	Planear, establecer, coordinar y controlar los procedimientos de atención telefónica y a través de redes sociales de los beneficiarios de los programas a cargo de la entidad; así como del registro y captura de los datos que coadyuven a la evaluación de los programas	Estructura	Mínimo bachillerato concluido	Planeación y Organización	Mínimo 3 años	Planeación y organización de programas